



## INFORME CHAT, FORO Y ENCUESTA PARA FORMULACIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO-PAAC 2022

**Bogotá D.C, 29 de noviembre de 2021**

Señor General (RA)  
LUIS FELIPE PAREDES CADENA  
Caja Honor  
Ciudad.

**Asunto:** Actividades de participación ciudadana para la formulación del Plan Anticorrupción y Atención Ciudadana PAAC 2022

### Tabla de contenido

- 1- Introducción
- 2- Chat temático
- 3- Foro temático
- 4- Encuesta
- 5- Conclusiones y recomendaciones

## 1- INTRODUCCIÓN

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, programa y ejecuta actividades de participación ciudadana en la gestión a fin de propiciar espacios con los afiliados funcionarios y contratistas de la Entidad. Por tal razón entre el 16 y el 24 de noviembre, se realizó chat, encuesta y foro para la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022.

### Resumen detallado de las actividades realizadas

A continuación, se relacionan los resultados obtenidos en la participación en el chat, foro y encuesta.

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**  
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

ESTABLECIDA POR LA LEY 1080 DE 2008



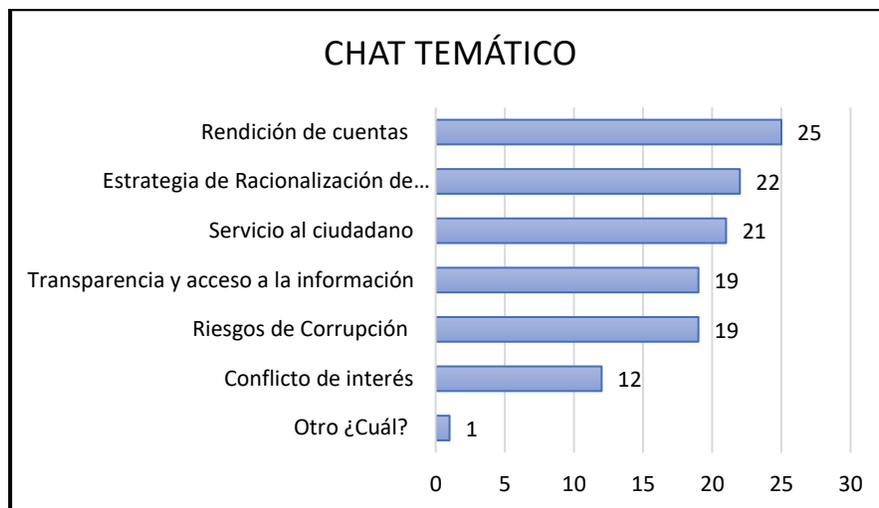
## 2- CHAT TEMÁTICO

Con relación al Chat temático se formuló la siguiente pregunta:

**¿Cuál temática considera de mayor interés para la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022?**

- Riesgos de Corrupción
- Estrategia de Racionalización de Trámites
- Rendición de cuentas
- Servicio al ciudadano
- Transparencia y acceso a la información
- Conflicto de interés
- Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Se contó con la participación de 118 personas con los siguientes resultados



## 3- FORO TEMÁTICO:

El foro contó con la participación de 16 funcionarios y contratista dando respuesta a las siguientes preguntas:

**¿Cuáles de los siguientes riesgos de corrupción considera que tendría mayor impacto en la Entidad de llegar a materializarse?**

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703

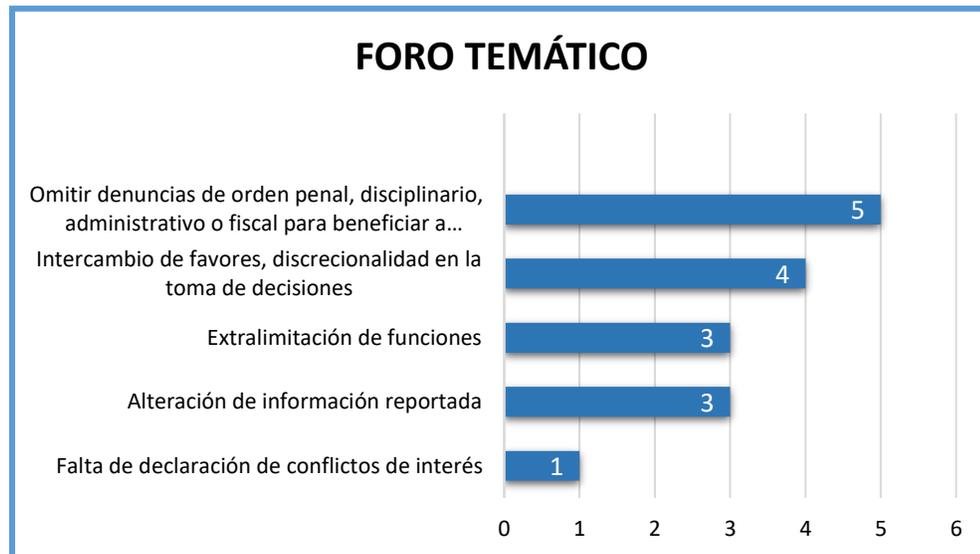


Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros Fuercos Armados, para Colombia entera.

VERIFICADO por el Ministerio de Defensa



- a- Alteración de información reportada
- b- Extralimitación de funciones
- c- Omitir denuncias de orden penal, disciplinario, administrativo o fiscal para beneficiar a terceros
- d- Falta de declaración de conflictos de interés
- e- Intercambio de favores, discrecionalidad en la toma de decisiones
- f- Otro ¿Cuál? \_\_\_\_\_



El 31% de los participantes indican que omitir denuncias de orden penal, disciplinario, administrativo o fiscal es el riesgo de corrupción que tendría mayor impacto en la Entidad, seguido del intercambio de favores, discrecionalidad en la toma de decisiones con el 25%, el 19% la extralimitación de funciones, igualmente el 19% indica que la alteración de información reportada y el 6% la falta de declaración de conflictos de interés.

Con relación a la pregunta ¿Conocen qué es un riesgo de corrupción? el 93% de los funcionarios que participaron indican que si conocen que es un riesgo de corrupción y el 7% no sabe, como se presenta a continuación:

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
 Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



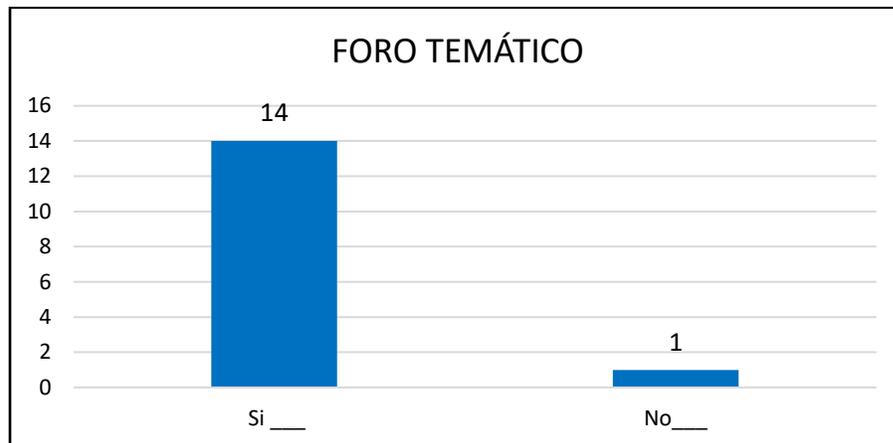
CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703

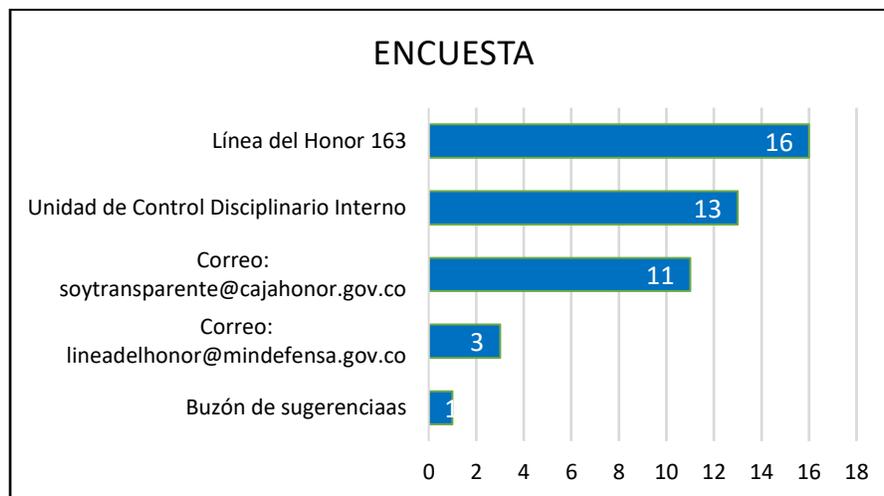


Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
 Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera.  
 ESTABLECIDA por el Decreto 1000 del 2006



#### 4- ENCUESTA

A través del sitio web de la Entidad, se formuló la encuesta orientada a identificar el nivel de conocimiento de los canales dispuestos por Caja Honor para realizar denuncias por hechos de corrupción. Por tal razón a la pregunta ¿Cuál de los siguientes canales que dispone CAJA HONOR para denunciar hechos de corrupción le genera mayor confianza? 44 personas dieron respuesta de la siguiente manera:



El 36% de los encuestados opinan que la Línea del honor les genera más confianza para denunciar hechos de corrupción, el 30% opinan que la Unidad de Control Disciplinario, el 25% que el correo: [soytransparente@cajahonor.gov.co](mailto:soytransparente@cajahonor.gov.co), el 6.8% que el correo: [lineadehonor@Mindefensa.gov.co](mailto:lineadehonor@Mindefensa.gov.co) y el 2.2% el buzón de sugerencias

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
 Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros Fuercos Armados, para Colombia entera.

VERIFICADO por el Ministerio de Defensa



## Conclusiones y/o recomendaciones

Los aportes recibidos en este ejercicio de participación ciudadana servirán como fuente de referencia en la construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022.

La Oficina Asesora de Planeación coordinará con las dependencias responsables, las actividades a desarrollar por cada uno de los componentes establecidos en el PAAC.

La Oficina Asesora de Gestión del Riesgo desarrollará acciones encaminadas a la cultura de la prevención de los riesgos de corrupción a nivel institucional.

**ADM. LINA MARÍA RENDÓN LOZANO**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró:  
Adm. Haydee Ardila Silva  
Profesional Especializado OAPLA

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**  
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**  
**www.cajahonor.gov.co** - **contactenos@cajahonor.gov.co**  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial  
**de la Defensa**  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

XV ESTABLECIMIENTO NACIONAL DE CALIFICACIÓN